

DEEL 1: ALGEMENE GEGEVENS OVER UZELF, UW APPARTEMENT EN DE RESIDENTIE

De residentie en uw appartement(en)

Vul hier de gegevens van de residentie in **waarin uw appartement(en) gelegen is:**

Naam residentie:.....

Huis en busnummer:

Postcode & gemeente:

1. Hoeveel wooneenheden/appartementen **heeft u in deze residentie in uw bezit?**

- 1 appartement
- 2 appartementen
- Meer dan 2 appartementen

2. **Sinds wanneer** heeft u dit appartement/deze appartementen in uw bezit?

- Minder dan 2 jaar
- Sinds 2-10 jaar
- Meer dan 10 jaar

4. **Bewoont u** zelf het appartement of **verhuurt u** het?

- eigenaar-bewoner
- eigenaar-verhuurder
- eigenaar-bewoner en eigenaar-verhuurder

3. U ziet dit appartement als?

- Definitieve woning
- Tijdelijke woning minder dan 3 jaar
- Tijdelijke woning tussen 3 en 10 jaar
- Belegging
- Andere:.....

5. **Indien verhuur**

- De huurder behoort tot de **kwetsbare doelgroep**
- De huurder behoort **niet** tot de kwetsbare doelgroep
- Ik weet niet of de huurder tot de kwetsbare doelgroep behoort

Beoordeling van de gemeenschappelijke delen

6. Vindt u het belangrijk om **samen** met andere eigenaars te **investeren** in volgende onderdelen?

	Onbelangrijk	Neutraal	Belangrijk	n.v.t
Dakbedekking (waterdichtheid)				
Plaatsen dakisolatie				
Plaatsen zonnepanelen				
Plaatsen groendak				
Aanpassing daktoebehoren(afvoerpijpen, dakgoten, dakrand, schoorstenen,...)				
Reinigen gevel				
Vernieuwen/herstellen gevelbekleding				
Plaatsen isolatie gevel				
Plaatsen van vloerisolatie				
Plaatsen van geluidsisolatie				
Vernieuwen/splitsen watermeters				

Vernieuwen/herstellen waterleidingsbuizen				
Isoleren waterleidingsbuizen				
Plaatsen regenwaterrecuperatie				
Vernieuwen/herstellen waterafvoer/riolering				
Vernieuwen/splitsen elektriciteitsmeters				
Vernieuwen/herstellen verlichting				
Vernieuwen/splitsen gasmeters				
Vernieuwen gemeenschappelijke verwarmingsinstallatie				
Vernieuwen rookgasafvoer/ventilatieafvoer				
Vernieuwen liften				
Toegankelijkheid mindervaliden verbeteren				
Verbeteren fietsenstalling				
Verbeteren autostaanplaatsen				
Plaatsen laadpalen fiets				
Plaatsen laadpalen auto				

7. Welke **problemen** aan de **gemeenschappelijke** delen moeten zeker meegenomen worden in het renovatiestappenplan en waarom?

.....
.....

Beoordeling van de privatieve delen

8. Vindt u het belangrijk om **zelf** (al dan niet gezamenlijk met andere eigenaars) te **investeren** in volgende onderdelen die behoren bij de privatieve delen van uw appartement?

	Onbelangrijk	Neutraal	Belangrijk	n.v.t
Vervangen/vernieuwen ramen				
Vervangen/plaatsen zonwering				
Vernieuwen individuele verwarmingsinstallatie				
Vernieuwen individuele installatie voor sanitair warm water				
Vernieuwen/plaatsen ventilatiesysteem				
Renovatie van terrassen/balkons				
Renovatie van balustrade/borstwering				

9. Hoe **tevreden** bent u over onderstaande onderdelen in uw appartement?

	Ontevreden	Neutraal	Tevreden	n.v.t
De staat en werking van de verwarmingsinstallatie				
De binnentemperatuur op warme zomerdagen				
De binnentemperatuur op koude winterdagen				
De werking van de watervoorziening				
De afvoer van water en de staat van de afvoerbuizen				
De staat van de ramen (sluiting, kieren, kwaliteit,...)				
De aanwezigheid van vocht/schimmel				
De aanwezigheid van constructieve problemen (barsten, doorbuiging,...)				
Geluid van buiten				
Geluid tussen appartementen onderling				
De algemene staat van uw balkon				
De grootte/buikbaarheid van uw balkon				
De staat van de balustrade				

10. Welke **problemen** aan de **privatieve** delen moeten zeker meegenomen worden in het renovatiestappenplan en waarom?

.....

.....

Informatie over de privatieve delen

11. Van welk **jaartal** dateren uw **ramen en deuren**?.....

12. Welke **beglazing** zit er in uw ramen en deuren?

- Enkel glas
- Standaard dubbel glas
- Hoog rendements dubbel glas
- Drievoudig glas
- Niet gekend

13. Uit welk materiaal zijn uw **profielen** gemaakt?

- Aluminium
- PVC
- Hout

14. Gebruikt u zonwering?

- Ja
- Nee
- Nee maar wel nodig

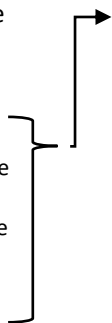
15. Beschrijf uw **individuele** voorziening voor **verwarming** indien er geen collectieve verwarmingsinstallatie is (enkel bij individuele verwarming)
- Niet van toepassing
 - Standaard gasketel
 - Gascondensatieketel
 - Elektrische accumulatieverwarming
 - Elektrische radiatoren/convectoren
 - Warmtepomp
 - Andere:
16. Beschrijf uw **individuele** voorziening voor **sanitair warm water** indien er geen collectieve verwarmingsinstallatie is (enkel bij individuele voorziening sanitair warm water)
- Niet van toepassing
 - Doorstomer op gas
 - Doorstomer op elektriciteit
 - Boiler op gas
 - Boiler op elektriciteit
 - Combinatie met individuele verwarmingsketel
 - Andere:
17. Gebruikt u airconditioning?
- Ja
 - Nee
 - Nee maar wel nodig
18. Is er verse lucht toevoer voorzien in leefruimtes of slaapkamers via ventilatieroosters boven de ramen of via een mechanisch systeem?
- Ja
 - Nee
 - Nee maar wel nodig
19. Is er afvoer van vochtige lucht voorzien via een rooster in buitengevel of schacht of via een mechanisch systeem in de badkamer, keuken, toilet?
- Ja
 - Ja maar niet in alle vochtige ruimtes
 - Nee
 - Nee maar wel nodig
20. Is er een **EPC attest** aanwezig van uw appartement?
- Ja
 - Nee
 - Onbekend
21. Indien ja, wat is de **EPC-score** (kWh/m²jaar) van het appartement dat u bezit?.....
22. Van wanneer dateert het EPC attest?.....

De beheerraad en de algemene vergadering

23. Maakt u deel uit van de **beheerraad** van de residentie?
- Ja
 - Nee

24 In welke mate **neemt u deel** aan de algemene vergaderingen? *Slechts 1 antwoord mogelijk*

- Ik neem **deel aan elke** algemene vergadering
- Ik neem deel aan **de meerderheid** van de algemene vergaderingen
- Ik neem deel aan **een minderheid** van de algemene vergaderingen
- Ik neem **enkel deel indien** de agendapunten voor mij **relevant** zijn
- Ik neem **nooit deel** aan de algemene vergaderingen → **GA NAAR VRAAG 26**



25. Hieronder staan een **aantal stellingen** met betrekking tot de houding die je kan aannemen **in de algemene vergadering**. Gelieve aan te duiden welke van deze stellingen het best bij je past. *Slechts 1 antwoord mogelijk*

- Ik luister **passief** en houd mijn mening voor mezelf
- Ik luister **actief** en stel indien nodig kritische/gefundeerde vragen
- Ik luister actief en **breng zelf voorstellen** of oplossingen aan
- Ik luister actief **maar mis expertise** en kennis om actief deel te nemen aan de vergadering
- Geen van deze

26 Hoe goed bent u doorgaans **vooraf op de hoogte van de agendapunten** van de algemene vergaderingen? *Slechts 1 antwoord mogelijk*

- Ik ben vooraf **helemaal niet** op de hoogte van de agendapunten
- Ik ben vooraf **een beetje** op de hoogte van de agendapunten
- Ik ben vooraf **goed** op de hoogte van de agendapunten
- Ik ben vooraf **zeer goed** op de hoogte van de agendapunten

DEEL 2: UITVOERING ENERGIEBESPARENDE WERKEN VAN DE RESIDENTIE

27. Werden er in het verleden al **energiebesparende maatregelen uitgevoerd** aan het gebouw, zo ja welke?

- Er werden nog geen energiebesparende werken uitgevoerd
- Isolatie van dak / zolder
- Isolatie van muren
- Isolatie van vloeren
- Vervangen van deuren / ramen
- Vervanging van verwarmingsinstallatie vb condensatieketel, warmtepomp...
- Vervanging van verwarmingselementen vb energiebesparende verwarming, wandverwarming, vloerverwarming, ...
- Zonneboiler/ Zonnepanelen
- Ventilatiesysteem
- Andere: Noteer.....

28. Werden er in het verleden reeds agendapunten met betrekking tot energiebesparende renovaties **behandeld maar niet uitgevoerd?**

- Ja _____
 - Neen
 - Weet het niet
- **GA NAAR VRAAG 30**

29. **Waarom** werden deze voorgestelde energiebesparende renovaties **niet uitgevoerd?**

- Er was geen consensus onder de eigenaars
- Er was geen bereidheid onder de eigenaars
- De verschillende financiële situatie van de eigenaars was een belemmering (niet voldoende middelen)
- De interesse was gering ovw de hoge leeftijd van eigenaars
- Er was onvoldoende informatie om een beslissing te nemen
- Er was onvoldoende tijd om het voorstel grondig te bekijken
- Er was onvoldoende kennis/expertise om een beslissing te nemen er
- De investering voor de renovatie was te hoog
- Er was geen financieringsmogelijkheid voor de renovatie
- Andere: Noteer.....

30. In welke mate bent u akkoord met de volgende uitspraken?

	Niet akkoord	Neutraal	Akkoord	n.v.t
--	--------------	----------	---------	-------

De syndicus beschikt over onvoldoende technische kennis om de eigenaars correct te informeren over energiebesparende renovaties				
Er is nood aan bijkomende technische ondersteuning op maat van de eigenaars met betrekking tot energiebesparende renovaties				
Ik heb het gevoel impact te hebben op de voorstellen die gedaan worden met betrekking tot energiebesparende renovaties				
Ik heb zelf voldoende technische kennis om beslissingen over potentiële energiebesparende renovaties te nemen				
Ik heb voldoende inzicht in de financiële impact van energiebesparende renovatiemaatregelen die door de Vereniging van Mede-eigenaars (VME) wordt uitgevoerd				

31. Welke elementen zouden helpen in het beslissen met betrekking tot energiebesparende renovaties?

- Informatie over mogelijke premies met betrekking tot energiebesparende renovaties
- Informatie over financieringsmogelijkheden
- Onafhankelijk adviesorgaan dat in een begrijpelijke taal informatie komt geven aan de VME over energiebesparende renovaties (welke er nodig zijn en waarom)
- Een energieaudit
- Hulp aan VME bij het opvragen van vergelijkbare offertes inzake energiebesparende renovaties
- Een bemiddelaar die de algemene vergadering bijstaat bij het nemen van beslissingen omtrent energiebesparende maatregelen
- Een concrete financieringsoplossing voor de voorgestelde maatregelen
- De opname van de geplande maatregelen in een meerjarenplanning
- Andere:

EINDE VAN DE VRAGENLIJST

Bij C-REAL zijn we op zoek naar mensen die deel willen uitmaken van **een trekkersgroep binnen de vereniging van mede-eigenaars** van uw residentie om een goed renovatieplan voor het gebouw op te maken. C-REAL gaat hierbij het plan uitwerken in nauwe samenwerking met de syndicus en de trekkersgroep. **Bent u bereid om deel uit te maken van zo'n trekkersgroep?**

- Ja → Naam:
- Neen Adres:
- Email:
- GSMnr of TELnr:

Hartelijk dank voor uw mening en uw tijd!

Stuur deze vragenlijst terug naar onderstaand adres

C-REAL
Dubolimburg
 Centrum Zuid 1111
 3530 Houthalen-Helchteren

Of digitaal naar: nanette.huysmans@dubolimburg.be